

RESI DIFETTOSI

Il cliente deve fare richiesta **scritta**, elencando i **prodotti** da rendere, la **quantità** ed i **difetti** riscontrati.

Solo **dopo** aver ricevuto autorizzazione scritta il cliente può effettuare il reso.

Il reso dovrà essere **contestualmente accompagnato** da D.D.T. di reso ed effettuato **franco** Ns. magazzino di Via Giuseppe Mirri 23, Roma.

Ai fini fiscali è **obbligatorio indicare**, sul D.D.T. di reso, i riferimenti di acquisto.

Il materiale reso dovrà essere imballato nelle confezioni originali (**integre**), completo di **tutti** gli **accessori** originali e per ognuno **indicare il malfunzionamento** su di un foglio da riporre dentro la confezione, nella bolla di reso dovranno essere riportati i **codici articoli** indicati nel Ns. D.D.T.

Il **mancato rispetto** di una delle condizioni sopra riportate potrà portare al respingimento oppure al mancato accredito della merce.

L'accredito sarà effettuato dopo la verifica di **reali** difetti di fabbricazione e l'eventuale autorizzazione del produttore;

- nel caso di danni causati dalla **consegna**, l'accredito verrà effettuato solo in presenza di **riserva scritta** sulla lettera di vettura e di chiara e tempestiva comunicazione ai Ns. uffici, entro **sei giorni** dalla consegna.
- nel caso di merce **ritirata direttamente** dal destinatario, o da un Suo incaricato, la stessa viaggia sotto la responsabilità di quest'ultimo.

Ci riserviamo, comunque, la possibilità di girare qualsiasi **addebito** deciso dal produttore al momento della verifica degli articoli resi.

Decorsi **10 gg.** lavorativi dal ricevimento dell'autorizzazione, non avendo ricevuto il materiale indicato, la stessa non avrà più alcun valore.

N.B. Sul Documento di reso indicare n° di autorizzazione comunicato, il mancato rispetto potrà portare al mancato ritiro oppure al mancato accredito della merce.

ATTENZIONE: ogni autorizzazione vale **ESCLUSIVAMENTE** per gli articoli, le quantità e le condizioni indicate. Qualsiasi variazione comporterà l'automatico respingimento della merce.

Il **ritiro** dei resi sarà **sospeso** nei periodi compresi tra il **7 Dicembre** ed il **07 Gennaio** e tra il **16 Luglio** ed il **09 Settembre**, **anche per i resi già autorizzati**.

La mancata ottemperanza di quanto sopra indicato comporterà un ulteriore addebito del **15%**.

N.B. gli articoli non gestiti ed ordinati appositamente per i clienti, nel caso di richiesta di reso, non possono essere accettati senza autorizzazione del produttore e sottostanno alle condizioni di reso indicate dallo stesso.